



MitarbeiterIn im Customer Support und Verkaufsdienst

Das Unternehmen

Die GTS ist ein junges, schnell wachsendes IT- und Software-Start-up mit Spezialisierung auf die Reise- und Tourismusbranche. Wir produzieren eigene Software und besitzen mehrere Webseiten, über die wir Onlinedienstleistungen anbieten. Diese richten sich sowohl an Endkunden, als auch an Firmen inner- und außerhalb der Tourismusbranche. Bereits jetzt helfen unsere Onlinedienstleistungen Kunden aus über 25 Ländern und in 23 Sprachen dabei, ihre Reisevorhaben unkompliziert in die Tat umzusetzen. Das reicht uns noch lange nicht und wir stehen erst am Anfang unserer Erfolgsgeschichte. Um bestehende Dienstleistungen zu verbessern, neue Geschäftsfelder zu erschließen und als Unternehmen weiter zu wachsen, suchen wir für unseren Firmensitz in Vaduz (Liechtenstein) ambitionierte und lernfreudige MitarbeiterInnen, die uns dabei helfen, unsere Vision von unbürokratischem und unkompliziertem Reisen weltweit zu verwirklichen.

Du hast Lust auf ein junges Unternehmen, das sich durch seine neuen Ideen auszeichnet und in dem du als Mitarbeiter aktiv zur Innovation beitragen kannst? Du möchtest ein berufliches Umfeld, das sich nicht nur nach neusten Standards der Digitalisierung richtet, sondern diese auch selber setzt? Du schätzt offene Kommunikation, Teamwork, flache Hierarchien und gelebte Start-up-Mentalität? Du bringst die Fähigkeiten mit, die wir für unsere Erfolgsgeschichte dringend suchen und bist bereit mit uns durchzustarten? Dann freuen wir uns, dich schon bald bei uns willkommen zu heißen!

Du lebst zurzeit in Deutschland oder Österreich? Kein Problem! Wir unterstützen dich gerne beim Umzug und beraten dich in allen Belangen. Bei uns im Rheintal locken neben unserem jungen Team und einer modernen Unternehmenskultur wunderschöne Berge, die Nähe zum Bodensee und du wohnst immer noch in unmittelbarer Nähe zur Heimat.

Kurzum: Bei uns genießt du das Beste aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Deine Position

Als MitarbeiterIn im Customer Support und Verkaufsdienst arbeitest du in unserem Hauptsitz in Vaduz. Du bist mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf im Customer Support und der internen Verkaufsabwicklung. Zu deinen alltäglichen Aufgaben gehören die Abwicklung von Aufträgen und die Bearbeitung von Kundenanfragen. Dabei kommunizierst du über verschiedene Kanäle (Email, Telefon, Social Media) mit unseren Kunden und trägst zur ständigen Verbesserung und dem Erhalt unserer Servicequalität bei. Wir legen viel Wert darauf, dass alle Mitarbeiter zur Optimierung unserer Dienstleistung beitragen können. Deswegen stehst du im ständigen Austausch mit anderen Abteilungen und der Geschäftsführung und kommunizierst direkt und unkompliziert deine Ideen und Verbesserungsvorschläge. Da wir ein junges Start-up sind, unterstützt du uns fortlaufend beim Aufbau unserer Support-Infrastruktur und erhältst dabei die Möglichkeit, Strukturen und Prozesse nach deiner Vorstellung zu schaffen. Als frühes Mitglied unseres Teams stehen dir viele Wege offen und sofern es dein Wunsch ist kannst du uns davon überzeugen, dass du in der Lage bist in deinem Bereich Führung und Verantwortung zu übernehmen.

Deine Aufgaben

- Abwicklung von Aufträgen
- Kundenberatung
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Vertriebs-, Produkt- und Marketing-Teams
- Detaillierte Analyse von Kundenwünschen und Kundenverhalten
- Sicherstellung eines hohen Dienstleistungs- und Qualitätslevels
- Übernahme von Verantwortung für Eskalationsprozesse

Diese Erfahrung benötigst Du

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder gleichwertiger Studienabschluss (Branchenkenntnis im Tourismus von Vorteil)
- Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachen von Vorteil)
- Umsetzungstärke & Hands-on-Mentalität
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Belastbarkeit
- Hohes Kommunikationsvermögen
- Konfliktlösungsfähigkeit

Interessiert? Dann freuen wir uns dich kennen zu lernen! Schicke deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des möglichen Arbeitsbeginns (die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden) sowie deiner Gehaltsvorstellungen per Email an Jannes König - jobs@gts.li.